

DIRITTO DI RECESSO

Il consumatore che, per qualsiasi ragione, non si ritenesse soddisfatto dell'acquisto effettuato on-line, ha diritto di recedere dal contratto stipulato, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo.

Il diritto di recesso è regolato ai sensi della Legge n. 50 del 15/01/1992 e successive integrazioni.

Per i contratti non ancora perfezionati con merce non ancora spedita, è sufficiente inviare una e-mail di disdetta contenente i dati della ns. conferma d'ordine a info@nuovaim.it

Per i contratti già perfezionati con merce già ricevuta, deve esserci comunicata la volontà di avvalersi di questo diritto entro 10 giorni dal ricevimento della merce con comunicazione scritta a NUOVA IMMAGINE Via Carducci 5/7 20866 Canate (MB).

Nella lettera di richiesta è necessario che siano indicati gli estremi di un conto corrente bancario sul quale sarà effettuato il riaccredito di quanto dovuto.

Inoltre, sempre entro il termine di 10 gg, deve esserci rispedito la merce acquistata che deve risultare integra e nel suo imballo originale. Deve essere completa di ogni sua parte, compresi accessori, manuali e altro materiale presente nella confezione. Si prega di allegare anche copia della fattura di acquisto. Le spese di riconsegna sono a carico del cliente. Ricevuta la merce e controllata la sua integrità sarà rimborsato il prezzo della merce sul conto corrente indicato nella lettera in cui si è richiesto di avvalersi del diritto di recesso. Il rimborso riguarda il prezzo dei prodotti al netto delle spese e sarà effettuato entro 30 giorni dalla riconsegna della merce.